

Garantie

Ihre WilTell®-Uhr wird von der Wiltell GmbH für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Versanddatum gemäss den allgemeinen Garantiebestimmungen garantiert.

Die internationale WilTell-Garantie von Wiltell umfasst Material- und Fabrikationsfehler, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Wilhelm Tell-Uhr bestanden.

Die Garantie tritt nur in Kraft, wenn der Garantieschein datiert und vollständig ausgefüllt sowie mit dem Stempel des offiziellen WilTell Verkäufers versehen ist. Der Garantieschein befindet sich auf der Rückseite der Uherschachtel und die Uhr muss unbedingt in der Schachtel zurückgebracht werden.

Während der Garantiefrist und bei Vorweisung des gültigen Garantiescheines (Uherschachtel) haben Sie das Recht, jeden Fehler kostenlos reparieren zu lassen. Sollten sich die Reparaturen zur Wiederherstellung des normalen Gebrauches Ihrer Wilhelm Tell-Uhr ungeeignet erweisen, garantiert Wiltell GmbH deren Ersatz durch ein ähnliches WilTell-Modell. Die Garantie für die Ersatzuhr endet vierundzwanzig (24) Monate nach dem Kaufdatum der ersetzten Uhr.

Von dieser Herstellergarantie sind ausgeschlossen:

- die normale Abnutzung und die Alterung (z. B. zerkratztes Glas), Veränderung der Farbe und/oder des Materials der Armbänder und von nicht metallischen Bändern wie Leder, Plastik, Textilien, Velcro; Abblättern des Belags;
 - alle Beschädigungen von Uhrenteilen, die auf nicht normale / unsachgemässe Behandlung, mangelnde Sorgfalt, Fahrlässigkeit, Unfälle (Stösse, Beulen, Brüche, zerbrochenes Glas usw.), ungehörigen Gebrauch und Missachtung der Wiltell GmbH Gebrauchsanleitung zurückzuführen sind;
 - indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, die beispielsweise vom Gebrauch, vom Stillstand, von Mängeln oder vom ungenauen Funktionieren der Wilhelm Tell-Uhr herrühren;
 - die WilTell-Uhr, sofern sie von Unbefugten gehandhabt wurde (z.B. Austausch des Armbandes, Kundendienstleistungen, Reparaturen) oder Veränderungen des ursprünglichen Zustands ausserhalb der Wiltell GmbH Kontrolle erlitten hat.
- weitere Ansprüche gegenüber der Wiltell GmbH wie z.B. für Ersatz von in vorstehender Garantie nicht erfassten Schäden sind ausdrücklich ausgeschlossen, mit Ausnahme von Rechten, die dem Käufer gegenüber dem Hersteller auf Grund zwingender gesetzlicher Bestimmungen allenfalls zustehen.

Die vorstehende Herstellergarantie:

- ist unabhängig von jeglicher allfällig durch den Verkäufer geleisteten Garantie, wofür derselbe allein verantwortlich ist;

Der Wiltell GmbH Kundendienst garantiert eine einwandfreie Wartung Ihrer WilTell-Uhr.

Sie können Ihre Wilhelm Tell Uhr an folgende Adresse zurücksenden:

Etablissement Mercier S.A.
SAV WilTell
Route de France 3
CH - 2345 Les Breuleux
Switzerland